

BETRIEBS- u. GARANTIEBEDINGUNGEN von LICON HEAT s.r.o.

Gültigkeit: ab dem 1. Juli 2022

Betriebs- u. Wartungsbedingungen für LICON-Produkte:

1. Diese Betriebs- u. Wartungsbedingungen gelten für alle an der Installation oder Inbetriebnahme der Konvektoren von LICON HEAT s.r.o. (im Folgenden LICON) beteiligten Personen sowie für alle anderen mit den Konvektoren in Kontakt kommenden Handwerksberufe und anschließend für Endbenutzer oder Betreiber, die diese Einrichtungseinheiten verwenden.
2. LICON-Konvektoren werden auf der Grundlage des heutigen technologischen Kenntnisstandes und aller anerkannten Sicherheitsregeln hergestellt. Falls das Gerät nicht ordnungsgemäß montiert und in Übereinstimmung mit den LICON-Installationsanweisungen in Betrieb genommen oder zu dem bestimmungsgemäßen Zweck verwendet wird, kann dies zu Verletzungen, Geräteschäden oder anderen Sachschäden führen.
3. Heizkonvektoren und andere LICON Produkte sind ausschließlich für Einsatz im Innenbereich bestimmt, und zwar in trockenen Umgebungen, wo weder höhere Luftfeuchtigkeit erwartet ist, noch aggressive bzw. korrosive Stoffe vorhanden sind. Geeignete Räumlichkeiten sind im Besonderen: Wohn- u Nichtwohn-Innenräume wie z.B. Bürogebäude, Hallen, öffentliche Räumlichkeiten, Produktionsinnenflächen. In Bezug auf den Einsatz in feuchten Umgebungen dort, wo erhöhte Luftfeuchtigkeit, Chemikalien oder aggressive Stoffe vorhanden sind (z.B. Schwimmbäder, Wintergärten, botanische Gärten, Gewächshäuser, Badezimmer, Wellness-Zentren, Thermen, Lagerflächen im Freien) ist der Einsatz ausschließlich nur dort autorisiert, wo der Hersteller spezifische Heizkonvektor-Typen u. Design ausdrücklich für solche Verwendungszwecke als geeignet angibt.
4. Jede andere Verwendung als die in Absatz 3 angegeben gilt als zweckswidrig. Für den daraus entstehenden Schaden haftet ausschließlich der Betreiber der Anlage.
5. Die Installation von LICON-Konvektoren erfordert je nach Art der Konvektoren Fachkenntnisse im Bereich von Heizen, Kühlen und Lüften. Bei elektrischen Konvektoren muß das Gerät ordnungsgemäß gemäß den Installationsanweisungen montiert, angeschlossen, installiert und betrieben werden. Elektrische Komponenten dürfen nur von einer Person installiert werden, die über eine entsprechende Zulassung als Elektriker gemäß den geltenden Bestimmungen verfügt. Der Anschluß muß den einschlägigen Normen gemäß den geltenden Vorschriften entsprechen. In keinem Fall haftet LICON für Schäden, die durch unsachgemäße Installation entstehen.
6. Lagerbedingungen für LICON-Produkte:
 - LICON-Produkte müssen in einer trockenen Umgebung mit einer maximalen Luftfeuchtigkeit von 55% gelagert werden.
 - LICON-Produkte müssen in einem Temperaturbereich von 5 bis 45 °C gelagert werden.
7. Betriebsbedingungen allgemein:
 - In Hinblick auf den Verwendungszweck von Konvektoren in Innenräumen müssen die Handhabungs- u. Lagerbedingungen für Konvektoren vor deren eigentlicher Installation angepaßt werden.
 - Während der Installation, Bauarbeiten und der anschließenden Verwendung müssen die Konvektoren vor Beschädigung und äußerer sowie innerer Verunreinigung durch Baustoffe, Staub, Farben usw. geschützt werden.
 - Die Konvektoren dürfen nicht in einer aggressiven atmosphärischen Umgebung betrieben (Chlor, Ammoniak, ätzende Stoffe, andere Chemikalien, usw.) oder mit diesen Stoffen gereinigt werden.
 - Konvektoren sind für Warmwasserheizungssysteme mit einem maximalen Betriebsdruck von 1,2 MPa und bei Betriebstemperaturen im Bereich von 5 bis 110°C ausgelegt.
 - Heizkonvektoren funktionieren nach dem Prinzip von Konvektion. Für einen ordnungsgemäßen Betrieb muß darauf geachtet werden, daß die Lufteinlass- u. Abluftstromöffnungen frei bleiben, d.h. nicht verstopft sind..
 - Mit Ausnahme von Konvektoren, die speziell für den Einsatz in feuchten Umgebungen vorgesehen sind,

LICON HEAT s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Tschechische Republik

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz, USt-IdNr.: CZ60462183

Kontonummer für die Zahlung in Fremdwährung: ČSOB, a.s., 1017371283/0300

SWIFT/BIC: CEKOCZPP, EUR IBAN CZ44 0300 0000 0010 1737 1283

Eingetragen in das Handelsregister des Landesgericht in Ústí nad Labem unter Aktenzeichen C, einfügung 45470

Korrespondenzadresse:

LICON HEAT s.r.o.

P.O.BOX 42

Liberec 11, 460 11

Tschechische Republik

sollte eine langfristige Einwirkung von feuchter Luft oder der direkte Kontakt von Konvektorteilen mit feuchten Objekten vermieden werden.

- Dort, wo chemische Reinigung vorgenommen wird dürfen konzentrierte Chemikalien nicht mit LICON-Produkten in Berührung kommen

8. Betriebsbedingungen für Holzabdeckrosten:

- Die Punktlast der Holzabdeckrosten entspricht dem Tragfähigkeitsdiagramm, das im Katalog bei den aufgeführten Abdeckrosten zu finden ist.
- Holzabdeckrosten sind vor Auswirkung von feuchter Umgebung oder Wasser zu schützen.
- Holzabdeckrosten müssen in trockenen Umgebungen verwendet werden. Optimale Werte liegen bei 55% \pm 10% relative Luftfeuchtigkeit bei 20°C \pm 3°C.
- Bei relativer Luftfeuchtigkeit außerhalb der angegebenen Grenzwerte werden Holzlamellen hygroskopisch, in welchem Fall LICON die Dimensionsstabilität der verwendeten Abdeckrosten nicht garantiert.
- Wenn die Luftfeuchtigkeit des fertigen Gebäudes 60% oder mehr beträgt, dürfen Holzabdeckrosten nicht installiert werden.

9. Betriebsbedingungen für Standkonvektoren mit Holzplatte

Damit die Eigenschaften der Holzplatte erhalten bleiben, empfehlen wir, diese regelmäßig mit Öl zu behandeln.

- Buche- oder Eichenholzplatte nicht in feuchter Umgebung verwenden!
- Bei Verwendung einer Nußbaumplatte in feuchter Umgebung empfehlen wir, beim Sitzen eine schützende Zwischenlage (z.B. Handtuch) zu benutzen. Direkter Kontakt zwischen Holzplatte und Haut kann zur optischen Veränderung der Holzoberfläche führen.

10. Betriebsbedingungen für Edelstahlprodukte AISI 304, AISI 316:

Typ AISI 304 ist nur für trockene Umgebungen geeignet.

- Edelstahl ist nur gegen eine bestimmte Konzentration von Chlor beständig. Bei einer Konzentration von 2 mg/Liter kann bereits Korrosion auftreten. Ferner hängt es außerdem davon ab, wie lange das Edelstahlmaterial der erhöhten Chlorkonzentration ausgesetzt ist. Deshalb empfehlen wir, eine freie Chlorkonzentration von maximal 1 mg/l.
- Der richtige pH-Wert des Wassers muß im Bereich von 7,2 bis 7,6 liegen. Jede Änderung, insbesondere eine Senkung des pH-Wertes, verursacht Wasseraggressivität und eventuell Korrosion vom Edelstahl.
- Gelöstes Salz, das sich auf der Oberfläche von Edelstahl ablagert, verhindert, daß Sauerstoff auf dieser Oberfläche gelangt und so verhindert gleichzeitig die Bildung einer Passivschicht sowie deren Regeneration. Die Elektrolyse von Kochsalz (NaCl) verursacht Schäden, die nicht rückgängig gemacht werden können, an Edelstahl-Gegenständen im Pool.

Edelstahlprodukte müssen regelmäßig mit sauberem Wasser gereinigt und anschließend getrocknet werden.

Falls die Oberfläche des Edelstahlprodukts Anzeichen von Kalkablagerungen oder Oxidation aufweist, muß die Oberfläche des Produkts mit einem Edelstahlreiniger gereinigt, mit lauwarmem Wasser gesäubert, dann getrocknet und anschließend mit einem Edelstahl-Metalbehandlungsprodukt konserviert werden.

Unbedingt zu vermeiden: Dort, wo Reinigung mit Chemikalien vorgenommen wird, oder wo konzentrierte Chemikalien vorhanden sind dürfen LICON-Produkte nicht damit in Berührung od. in Kontakt kommen!

Schützen Sie Edelstahlprodukte vor Salz, Staub und Schmutz!

11. Eine regelmäßige Wartung ist erforderlich, um die Funktion und Leistung von LICON-Konvektoren zu gewährleisten. Die Wartung von LICON-Konvektoren muß unter Einhaltung der Installationsanleitung sowie der Betriebs- u. Wartungsbedingungen erfolgen.

12. Die allgemeinen Wartungsbedingungen lauten wie folgt:

- Der Wärmetauscher, falls installiert, sowie der Lüfter sollten regelmäßig überprüft und sauber gehalten werden. Bei Verschmutzung muß anweisungsgerecht gereinigt werden (z.B. vorsichtig mit Staubsauger absaugen).
- Bei Konvektoren mit Kondensatableiter ist der nahtlose Kondensatableiter mindestens einmal jährlich mittels eines Praxistests zu prüfen.

- Bei von LICON gelieferten Konvektoren, inkl. Ventile, muß eine Sichtprüfung der Dichtheit des Ventils einmal pro Jahr durchgeführt werden.
- LICON-Produkte unterliegen regelmäßiger Überprüfung gemäß den geltenden Bestimmungen.

13. LICON behält sich das Recht vor, den Inhalt der Betriebs- u. Wartungsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Garantiebedingungen für LICON-Produkte:

1. LICON HEAT s.r.o. (im Folgenden als LICON bezeichnet) gewährt eine Käufergarantie unter den folgenden Garantiebedingungen:
 - 2 Jahre ab Verkaufsdatum, jedoch nicht länger als 3 Jahre ab Herstellungsdatum.
 - 10 Jahre für die Dichtheit von Wärmetauschern ab Herstellungsdatum.
 - Die Gewährleistungsfrist beginnt zum auf der LICON-Rechnung angegebenen steuerrelevanten Datum, d.h. zum Zeitpunkt, wo die Ware an den Vertragskunden oder an den direkten Kunden lieferbar ist. Als weiterer Anhaltspunkt: zum auf dem Produkt-Barcode angegebenen Herstellungsdatum. Wichtig! Reparatur oder Austausch beeinflussen die Garantiezeitdauer nicht!
2. LICON behält sich das Recht vor, nur die seitens des Vertragspartners geltend gemachten Ansprüche zu regeln.
3. Die Garantie gilt nur für Geräte und Ersatzteile. LICON behält sich das Recht vor, zwischen Reparatur und Austausch eines fehlerhaften Gerätes oder Ersatzteiles gegen ein gleichwertiges Gerät oder Ersatzteil zu wählen bzw. zu bestimmen.
4. Zum Zeitpunkt der Übernahme vom Verkäufer hat der Käufer den Zustand des Produkts zu prüfen. Bei Feststellung einer Beschädigung oder Unvollständigkeit der Ware ist der Käufer verpflichtet, dies LICON innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware mitzuteilen.
5. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Installation und Nutzung des Produkts, die in der beiliegenden Installationsanleitung enthaltenen Regeln zu befolgen und sich nach den allgemein bekannten Grundsätzen zu richten. Die Garantie gilt nur, falls das Gerät ordnungsgemäß nach den Betriebs- u. Wartungsbedingungen für LICON-Produkte zusammengebaut, angeschlossen, installiert und betrieben wurde. Elektrische Komponenten dürfen nur von einer Person installiert werden, die über eine entsprechende Zulassung als Elektriker gemäß den geltenden Bestimmungen verfügt. Der Anschluß muß den geltenden Normen entsprechen.
6. Der Verkäufer haftet für Mängel, die die Ware bei der Übernahme aufweist, sowie für Mängel, die durch die Garantie gedeckt sind, sowie für Mängel, die während der Garantiezeitdauer auftreten. Der Verkäufer haftet nicht für Mängel, für die ein Sonder-Rabatt gewährt und über die der Käufer vor dem Verkauf informiert wurde.
7. Bei der Warenübernahme vom Transportunternehmen hat der Käufer den Zustand der Ware zu prüfen. Im Falle einer Beschädigung des Produkts oder dessen Verpackung ist dies im Frachtbrief zu dokumentieren, d.h. schriftlich einzutragen. WICHTIG! Ohne einen solchen Schadensvermerk kann kein Schadensersatzanspruch wegen Transportschäden geltend gemacht werden.
8. Ein Reklamationsverfahren wird erst nach der vollständigen Eingabe aller erforderlichen Daten in der Webanwendung unter der folgenden Adresse eingeleitet:
<https://de.licon-heat.com/kundenzzone/reklamation>
Die Dokumentation kann auch elektronisch per E-Mail (complaint@licon.cz) übermittelt werden.

Benötigte Daten:

Alle Felder des Reklamationsformulars unter

<https://de.licon-heat.com/kundenzzone/reklamation>

sind auszufüllen, einschließlich mit Beschreibung des bemängelten Fehlers.

LICON HEAT s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Tschechische Republik
Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz, USt-IdNr.: CZ60462183
Kontonummer für die Zahlung in Fremdwährung: ČSOB, a.s., 1017371283/0300
SWIFT/BIC: CEKOCZPP, EUR IBAN CZ44 0300 0000 0010 1737 1283

Eingetragen in das Handelsregister des Landesgericht in Ústí nad Labem unter Aktenzeichen C, einfügung 45470

Korrespondenzadresse:

LICON HEAT s.r.o.
P.O. BOX 42
Liberec 11, 460 11
Tschechische Republik

Nach der Einleitung eines Beschwerdeverfahrens ist LICON berechtigt, die beanstandete Ware anzufordern. Diese Ware ist auf Verlangen ordnungsgemäß gekennzeichnet und verpackt, so zu verschicken, um Beschädigung durch unsachgemäße Handhabung oder Transport zu vermeiden. Die Ware ist an die folgende Firmenanschrift zu schicken:

LICON HEAT s.r.o.
Průmyslová zóna Sever
Svárovská 699
CZ – 460 03 Stráž nad Nisou

9. Wird infolge eines Produktmangels eine andere Sache als die mangelhafte Ware beschädigt, ist diese Tatsache LICON unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Entdeckung des Mangels zu melden.
Das Reklamationsverfahren wird erst nach der Eingabe aller erforderlichen Daten in der Webanwendung unter der folgenden Adresse eingeleitet:
<https://de.licon-heat.com/kundenzone/reklamation>

Die Dokumentation kann auch elektronisch per E- Mail (complaint@licon.cz) übermittelt werden.

Erforderliche Dokumente:

Alle Felder des Reklamationsformulars (<https://de.licon-heat.com/kundenzone/reklamation>) sind auszufüllen, einschließlich einer Fehlerbeschreibung.

Insbesondere handelt es sich um:

- Nummer der Rechnung oder des Lieferscheins, mit dem die Ware an den vertraglichen Kunden geliefert wurde,
 - Fotodokumentation,
 - Kopie der Rechnung oder eine qualifizierte Schätzung der Höhe des verursachten Schadens,
 - Nummer des Versicherungsfalles und Kontakt beim Versicherungsunternehmen im Falle, daß der Schaden dem Versicherer gemeldet wurde.
10. LICON behält sich das Recht vor, die Forderung nicht anzuerkennen, falls:
- Die beanstandete Ware ohne die im Absatz 8 genannten erforderlichen Dokumente an den eingetragenen Sitz der Gesellschaft geliefert wurde,
 - Die Beschädigung oder Unvollständigkeit der Lieferung mehr als drei Werktage nach der Übernahme der Lieferung gemeldet wurde,
 - Die beanstandeten Produkte nicht nach den Betriebs- u. Wartungsbedingungen von LICON betrieben oder gewartet wurden,
 - Unbefugter Eingriff in das Produkt erfolgte,
 - Bei Mängeln, die die Folge durch Transport, unangemessene Lagerung in feuchter oder aggressiver Umgebung, unangemessene Manipulation, vorsätzlicher Beschädigung oder wegen einer Naturkatastrophe erfolgten,
 - Das Produkt in einer aggressiven Atmosphäre (Chlor, Ätzmittel, Ammoniak usw.) betrieben oder das Produkt mit einer solchen Substanz gereinigt wurde,
 - Die beanstandeten Heizkonvektoren mit Industrierwasser, Dampf, Chemikalien, Wasser mit einem erhöhten Sauerstoffgehalt oder leer betrieben wurden oder häufig entleert wurden (die Qualität und Menge des Wassers in der Anlage muß VDI 2035-1 und -2 entsprechen),
 - Der Mangel durch Kalkbildung verursacht wurde,
 - Der Mangel durch unsachgemäße Installation, schlechten elektrischen Anschluß, falsche Druckeinstellung in der Heizungsanlage, Einfrieren des Wärmeträgers oder durch andere, nicht mit dem LICON-Produkt direkt in Zusammenhang stehende Maßnahmen verursacht wurde,
 - Der beanstandete Oberflächenmangel (visueller Mangel) bei bereits montierten Produkten aufgetreten ist,
 - An die beanstandete Ware ungeeignete Ausstattung angeschlossen wurde,
 - Die beanstandete Ware so installiert wurde, daß kein geeigneter Zugang möglich ist,
 - Andere Mängel, die durch Beschädigung oder Verunreinigung des Produkts während Bauarbeiten

- (Schäden an Ventilatoren, Steuerelektronik, Wärmetauscherlamellen, Abdeckrosten usw.) entstanden sein konnten,
- Der elektrische Anschluß des Produkts nicht gemäß Absatz 5 durchgeführt wurde und die einzelnen Steuerungskomponenten beschädigt wurden,
 - Es sich um eine Beanstandung von Geräuschen von Konvektoren handelt, wobei das Produkt auf baulich ungeeignete Weise montiert worden ist oder seine Ventilatoren verschmutzt sind,
 - Es sich um normale, durch den Betrieb und die Verwendung des Produkts gegebene Abnutzung handelt,
 - Die Produkte, die nicht für eine feuchte Umgebung bestimmt waren, aber trotzdem dort betrieben wurden,
 - Die reklamierten Abmessungen von Abdeckrosten innerhalb der angegebenen Fertigungstoleranzen liegen,
 - Die Lamellen der Abdeckholzrosten Farbunterschiede aufweisen, die aufgrund der Beschaffenheit des natürlichen Materials auftreten,
 - Die Holzabdeckrosten feuchter Umgebung oder Wasser ausgesetzt wurden,
 - Die Punktlast auf den Holzabdeckrost 55 kg überstiegen hat,
 - Der Schaden durch den Transport zu einem vertraglichen oder einem direkten Kunden entstanden ist und der Kunde diese Tatsache im Frachtbrief unseres vertraglichen Transportunternehmens nicht angeführt hat.
11. Voraussetzung für die Anerkennung einer Reklamation ist, daß bei Direktübernahme von Ware während des Garantiezeitraums die reklamierende Person den Reklamationsprozess unverzüglich beim LICON-Vertragshändler oder direkt bei LICON einleitet und den Mangel des Produkts beanstandet; die fehlerhaften Merkmale sind zu kennzeichnen bzw. die festgestellten Mängel zu beschreiben, und es ist gleichzeitig mitzuteilen, welche Art von Mangelbehebung verlangt wird – siehe Punkte 8 und 9.
 12. Wenn ein Servicetechniker Mängel feststellt und repariert, die nicht von der Garantie abgedeckt sind (Service nach der abgelaufener Garantiezeit, Installation), werden die vom Servicetechniker durchgeführten Arbeiten vom Käufer auf der Basis des aktuellen Tarifs bezahlt.
 13. Falls die Reklamation nicht anerkannt wird, ist die Beschwerdeperson verpflichtet, die dem Dienstleister entstandenen Kosten gemäß der aktuellen Servicepreisliste zu erstatten.
 14. Alle Rechtsstreitigkeiten werden gemäß der tschechischen Rechtsordnung beigelegt. Das tschechische Recht findet auch dann Anwendung, falls die andere Partei Staatsangehöriger eines anderen Staates ist.
 15. Falls Sie Service nach Ablauf der Garantiezeit benötigen, wenden Sie sich bitte an die LICON-Vertriebsabteilung unter der E-Mail-Adresse complaint@licon.cz.

LICON HEAT s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Tschechische Republik
Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz, USt-IdNr.: CZ60462183
Kontonummer für die Zahlung in Fremdwährung: ČSOB, a.s., 1017371283/0300
SWIFT/BIC: CEKOCZPP, EUR IBAN CZ44 0300 0000 0010 1737 1283

Eingetragen in das Handelsregister des Landesgericht in Ústí nad Labem unter Aktenzeichen C, einfügen 45470

Korrespondenzadresse:

LICON HEAT s.r.o.
P.O. BOX 42
Liberec 11, 460 11
Tschechische Republik